

COLEGIO DE MEDIADORES
DE SEGUROS DE BALEARS

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019



De conformidad con lo establecido en el Art. 11 de la Ley de Colegios profesionales añadido por la ley 25/2009 de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.

26/03/2020 Secretaria.

ÍNDICE

Saludo del Presidente.

1. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2. COMISIONES DE TRABAJO

2.1 Comisión mala praxis

3. COLEGIADOS

4. SERVICIOS AL COLEGIADO

4.1 D.AC.

4.2 Servicios colegiales

4.3 Otros acuerdos de servicios

5. CLUB DEL SEGURO BALEAR

6. FORMACIÓN

6.1 Formación reglada

6.2 Formación no reglada en presencial y on-line 6.3 Aula virtual.

7. ACTIVIDAD INFORMATIVA

7.1 Redes sociales.

7.2 Prensa y Televisión

7.3 Campaña publicitaria.

8. CONVENIOS CON COMPAÑÍAS

9. REUNIONES

9.1 Encuentro de mediadores

9.2 Reunión con Compañías

10. EL COLEGIO “SOLIDARIO”

11. JORNADAS

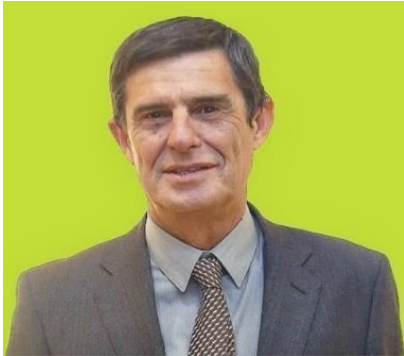
- 11.1 Jornada en Menorca
- 11.2 Jornada en Eivissa
- 11.3 Jornada en Mallorca



12. INFORMACIÓN FINANCIERA-CONTABLE

13. CUMPLIMIENTO PRESUPUESTOS

1. SALUDO DEL PRESIDENTE



Presentamos la memoria correspondiente al año 2019, en la que se refleja un exhaustivo resumen de las actividades desarrolladas por el Colegio en este período y hace posible una fotografía de los magníficos resultados obtenidos, tanto a nivel de gestión como de imagen.

En primer lugar, deseo agradecer a todos los miembros de la Junta de Gobierno su dedicación, esfuerzo, y la entrega generosa y desinteresada en el cumplimiento de sus funciones.

Y a todos los colegiados, el empuje, colaboración y ánimo que nos han ofrecido.

Estamos orgullosos y satisfechos al haber cumplido con nuestros objetivos de ofrecer a nuestros colegiados herramientas y formación necesarias para el cumplimiento profesional de su labor y, de cara al exterior, reflejar una imagen de sector unido, responsable y de confianza para los consumidores.

2019 ha sido un año en el que, además de presentar una nueva página Web, más acorde con la realidad actual de nuestro Colegio, ha sido el punto de partida para una gran difusión de nuestra profesión dirigida hacia los consumidores y la sociedad en general.

Entró en vigor la normativa de Protección de Datos y el Colegio organizó formación especializada en las tres islas. De igual manera, ofrecimos formación e información sobre la llamada "Ley Hipotecaria".

El inicio de la campaña publicitaria "La Mejor forma de Asegurarse", que se puso en marcha a través de Prensa, Radio, Televisión y RRSS, junto con las numerosas apariciones de miembros de la Junta de Gobierno en los distintos medios de comunicación, han conseguido que los mediadores de seguros profesionales en Baleares seamos más conocidos y reconocidos por los consumidores.

Ha sido un año con una apretada agenda de actos institucionales, reuniones con Compañías, presentación del Colegio ante los nuevos responsables del

Govern Balear y otros políticos de ámbito nacional, transmitiendo nuestra profesión, objetivos y reivindicaciones.

Los actos formativos organizados, y a los que han acudido un record de participantes, nos colocan como referente del sector.

Se celebraron las Jornadas del Seguro Balear en Menorca, Eivissa y Mallorca en las que nos acompañaron las principales compañías aseguradoras, los responsables de nuestra administración autónoma y los mejores profesionales del sector de la mediación.

Se celebró una nueva edición del Curso Superior de Seguros en el que diez alumnos obtuvieron el Certificado de Grupo –A-.

En la faceta de R.C.S., el Colegio, además del sorteo solidario en la Jornada de Mallorca, ha contribuido en las campañas “Motxiles solidarias” y “Ningún niño sin juguete”.

2019 ha sido, además, un año especial en lo referente a formación.

Se ha desarrollado y puesto en funcionamiento el Aula Virtual Balear la nueva plataforma de formación que el Colegio de Baleares pone a disposición de los mediadores y colegiados de Baleares.

Una iniciativa propia, pionera en los Colegios de Mediadores de Seguros de España; una herramienta con una oferta amplia de cursos especializados y personalizados, entre los cuales, de momento, destaca el Curso de Grado -C- y que cuenta con la Homologación del Govern de les Illes Balears. Este proyecto irá avanzando hasta disponer de otros cursos y otras metas más ambiciosas a lo largo del próximo año 2020, cumpliendo los requisitos del nuevo Reglamento de Formación de la LDS.

Por supuesto, destacar un año más el magnífico resultado económico que nos permitirá continuar avanzando en la consecución de nuestros objetivos.

Todos nuestros logros, los hemos conseguido y los seguiremos consiguiendo juntos. Nuestro Colegio es hoy un colectivo más fuerte, profesional y mejor.

“Después de escalar una montaña muy alta, descubrimos que hay muchas otras montañas por escalar”. **Nelson Mandela**

Muchas gracias a todos los que, de una forma u otra, habéis participado en éste, que es vuestro éxito.

1. ÓRGANOS DE GOBIERNO

Constituyen los Órganos de Gobierno del Colegio:

a) **Asamblea General**, compuesta por todo el censo de colegiados de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

El 10 de abril se celebró Asamblea General ordinaria en la que se facilitó la Memoria de Actividades y Estado de Cuentas y Liquidación de presupuestos correspondientes al ejercicio 2018, aprobándose los presupuestos de Ingresos y Gastos para el ejercicio 2019.

b) **Junta de Gobierno**, órgano de representación, dirección y administración. Puede reunirse en Pleno o en Comisión Permanente, con las facultades y competencias establecidas en los Estatutos.

Se han realizado 2 reuniones ordinarias.

COMPONENTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO.

PRESIDENTE: Daniel Salamanca Rivero

VICEPRESIDENTE: Antonio Jesús Balaguer Gutiérrez

SECRETARIA: Juana M^a Perpiñá Calvo

TESORERO: Emigdio Álvarez Soler

VOCAL DE FORMACIÓN Y AGENTES: Catalina Nadal Llobera

VOCAL DE RELACIONES Y AGENTES: Bartolomé Nadal Buades

DELEGADO MENORCA: Damián Díaz Moll

DELEGADO EIVISSA Y FORMENTERA: José Vicente Soler Cardona

Ninguno de los miembros de la Junta de Gobierno percibe retribución alguna por razón de su cargo, tampoco perciben dietas con motivo de sus desplazamientos para acudir a actos institucionales, eventos o reuniones representando al Colegio, si no, exclusivamente, el reintegro de los gastos soportados en cada ocasión.

c) **Comisión Permanente**, desempeña las competencias que la Junta de Gobierno le delega y ejecuta los acuerdos adoptados por la Asamblea General y la Junta de Gobierno, debiendo dar cuenta a ésta de sus actuaciones. Se celebraron 13 reuniones ordinarias.

La Comisión Permanente, en reunión celebrada por videoconferencia, el 26 de marzo de 2020, aprobó la Memoria Anual correspondiente al año 2019. La Memoria, además de atender a las exigencias normativas establecidas por la Ley 2/1974 de Colegios Profesionales, expone con detalle, y máxima transparencia, todas las actividades realizadas, así como información de interés para los Colegiados.

d) **Presidente**, representa y asume la alta dirección del Colegio y servicios colegiales en cuantos asuntos lo requieren, de conformidad con los acuerdos de la Asamblea y de la Junta de Gobierno.

Además de las reuniones regulares de trabajo y múltiples actos, ha asistido a 5 reuniones del Pleno del Consejo General, 10 actos institucionales y 33 reuniones con entidades de seguros.

2. COMISIONES DE TRABAJO

La Junta de Gobierno podrá constituir comisiones que serán coordinadas por el Presidente o por quien designe.

3.1 COMISION DE MALA PRAXIS

Se incoaron cinco expedientes de los cuales tres se solucionaron satisfactoriamente, quedando dos pendientes de resolución.

3. COLEGIADOS

Durante el ejercicio 2019 se produjeron los siguientes movimientos censales:

Altas Colegiación: 11

Bajas Colegiación: 7

Actualmente el censo colegial, está compuesto por 187 colegiados.

CENSO COLEGIAL A 31/12/2019

50 
AGENTE EXCLUSIVO

22 
AGENTE EXCLUSIVO PERSONA JURIDICA

34 
CORREDOR PERSONA FISICA

49 
CORREDOR PERSONA JURIDICA

4 
AGENTE VINCULADO PERSONA FISICA

9 
AGENTE VINCULADO PERSONA JURIDICA

4 
CONSERVACION DE CARTERA NO EJERCIENTE OPERADOR BANCA SEGUROS

10 
NO EJERCIENTE

1 
OPERADOR BANCA SEGUROS

4 
OTRAS CALIFICACIONES

4. SERVICIOS AL COLEGIADO

4.1 DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE.

Según el informe del Servicio de Atención al Cliente del Colegio, durante el año 2019 **no se han recibido reclamaciones.**

4.2 SERVICIOS COLEGIALES

- ASESORÍA TÉCNICO/JURÍDICA
- ASESORÍA FISCAL/MERCANTIL
- DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
- DEPARTAMENTO PREBLAC
- DEPARTAMENTO LOPD
- FORMACIÓN

- INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO: DEC, MODELOS DE CONTRATOS DE
- COLABORADORES, ORIENTACIÓN EN LA PUBLICIDAD, DOCUMENTACIÓN
 - PARA SOLICITAR AUTORIZACION ADMINISTRATIVA.
- PUBLICACIONES: NEWSLETTER, MEDIARIO, ASEGURADORES.
SALAS DE REUNIONES

4.3 OTROS ACUERDOS DE SERVICIOS

Se mantienen en vigor los distintos convenios suscritos por el colegio y diferentes entidades con el objetivo de proporcionar mejores condiciones de servicios para los colegiados (*algunos de estos convenios y acuerdos son a través del Consejo General*)

ENTIDADES FINANCIERAS.

- Convenio para servicios bancarios con Caixa Pollença.

ENTIDADES DE SEGUROS.

- Convenio Arag Seguros. Convenio DKV Seguros.

CENTRO DE VALORACIONES.

- Gabinete Pericial Mallorca

5. CLUB DEL SEGURO BALEAR

La pertenencia a nuestro Colegio está limitada para aquellas personas que se encuentran inscritas en el RAEMS.

El Club del Seguro Balear se creó para dar cabida, a todas aquellas personas que, siendo empleados o teniendo una relación con el Sector, deseen formar parte de nuestra familia colegial lo que les permitirá tener una relación cercana y privilegiada con nuestro sector.

La pertenencia a este Club reforzará su competencia y autoestima al formar parte de un grupo de profesionales que, tenemos en común el especial interés en que el Sector asegurador sea representado por profesionales formados, motivados e informados.

Entre otras, ofrece ventajas importantes como formación gratuita, descuentos en Formación Reglada y en Cursos y Seminarios, participación en las Jornadas del Seguro balear.

Durante el ejercicio 2019 se han producido los siguientes movimientos:

Altas Club del Seguro Balear: 0

Bajas Club del Seguro Balear: 4

Actualmente contamos con 19 miembros.

6. FORMACIÓN

6.1 FORMACIÓN REGLADA.

En el Curso Semipresencial 2018-2019, se inició el 4 de octubre finalizando el 19 de junio. Se matricularon 11 alumnos de los cuales 10 superaron el Curso. Los Certificados fueron entregados en un acto especial al que asistieron los alumnos y sus familiares y que fue presidido por el Cap del Servei de Mediadors de segurs del Govern Balear Don Juan Bautista Llorens y el Presidente del Colegio, Daniel Salamanca. También estuvieron presentes los miembros de la Comisión Permanente y el claustro de profesores.



6.2 FORMACIÓN NO REGLADA

13/02/2019

Nueva ley de protección de datos. ¿Cómo nos afecta a los mediadores de seguros?

Don Antonio Jesús Balaguer Gutiérrez, Vicepresidente Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares, explicó el marco normativo y cómo afecta esta nueva normativa a los mediadores de seguros

06/05/2019

Sentencias recientes del Tribunal Supremo en materia de seguros

Don Xavier Martínez Vidal, abogado jefe de la Red Jurídica de MAPFRE Catalunya / Baleares y Doña Teresa Serra Bennassar, coordinadora jurídica MAPFRE Palma analizaron el tratamiento práctico de las más recientes sentencias del Tribunal Supremo en materia de seguros.

08/05/2020

¿Asesoras con alma o solo asesoras?

Don Guillermo Llofriu, coach ejecutivo, disertó sobre como la gestión de las emociones y el trabajo de las competencias transversales preparan para afrontar el nuevo escenario en el sector asegurador.

6/06/2019

Funcionamiento del Consorcio. Datos Baleares

Don Alejandro Izuzquiza, Director de Operaciones de Consorcio de Compensación de Seguros impartió ante un numeroso grupo de mediadores y empleados de Compañías, y con la asistencia de Sra. Begoña Morey Aguirre, Secretaria General de la Conselleria d'Hisenda i Administracions

Públiques, una clase sobre el funcionamiento del Consorcio, así como un análisis sobre los siniestros acaecidos en las Islas Baleares, entre los que destacó los casi 2000 expedientes tramitados como consecuencia de la tragedia de Sant Llorenç, el pasado octubre de 2018, con un coste cercano a los 15 millones de euros.

3/10/2019

El futuro del trabajo en la era de la disrupción tecnológica: 5 claves para reposicionar al sector del seguro.

Silvia Delgado, especialista en procesos de transformación de personas y empresas y speaker en jornadas de transformación y futuro de trabajo, proyectos de movilidad e innovación educativa analizó cómo la transformación digital y el cambio exponencial sin precedentes en nuestras costumbres, afectará de forma radical a nuestros empleos en los próximos años y cómo hay que adaptarse al cambio para evitar la desaparición de negocios.

16/10/2019

Análisis práctico de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, aplicable al ámbito de la mediación

Don Fernando Talens, Abogado, Máster en Responsabilidad Civil, y Asesor Jurídico del Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares y Don Antonio Barceló, Director de Negocio Santa Lucía Vida y Pensiones definieron el ámbito y estructura legal, realizando un repaso de la Ley 10/10/ de 29 de abril. La Jornada concluyó con la exposición de casos prácticos relacionados con dicha Ley.

13/11/2019

Grandes siniestros del sector de la alimentación

Josep M^a Nogueras Más, Senior Risk Engineer Zurich, basando su ponencia en el caso práctico del incendio de la nave de la empresa Forvasa, recogió los puntos fundamentales sobre cómo son el origen y las consecuencias de

estos tipos de siniestro, las principales causas de incendios en la industria, y la prevención en paneles sándwich con núcleo combustible.

AULA VIRTUAL, PLATAFORMA DE FORMACION DEL COLEGIO

La formación, además de ser un requisito legal, es una condición indispensable para la profesionalización de los mediadores de seguros.

Un mediador de seguros, sus empleados y colaboradores han de ser profesionales altamente capacitados, necesitados de formación de reciclaje permanente, para ser capaces de asesorar e informar a sus clientes sobre las mejores soluciones aseguradoras, sobre la forma más conveniente para resolver sus siniestros.

El Colegio, atendiendo también las peticiones de los colegiados, ha diseñado una plataforma formativa ágil e intuitiva, para que cada uno de los colegiados disponga a un solo click de la solución formativa que siempre se busca.

El Aula Virtual Balear dispone de la Homologación del Govern de les Illes Balears como plataforma formativa.

Una solución para que, cuando se contrate un empleado o un colaborador, se pueda impartir la formación necesaria y legalmente exigida de una manera sencilla, económica, autónoma y homologada.

7. ACCIONES INFORMATIVAS

7.1 RRSS

La información a los colegiados, es de esencial importancia.

El Colegio pretende ser cercano a sus colegiados y estar en continuo contacto con ellos a través de circulares, Web, Twitter y Facebook.

La nueva página web colegial recoge todas las noticias que el Colegio genera, así como todas las informaciones que se hacen llegar para su publicación.

Los datos de acceso son optimistas:

249 USUARIOS CON 229 USUARIOS NUEVOS Y 369 SESIONES

1032 VISITAS A PÁGINA .

Según datos de Facebook contamos con:

320 SEGUIDORES; 38.687 PERSONAS ALCANZADAS

7.2 PRENSA Y TELEVISION

Mantener en todo momento informados a los colegiados sobre las nuevas normativas, los cambios que surjan en el sector, las noticias más relevantes, etc., es otra de las prioridades de la Junta de Gobierno.

Durante el ejercicio 2019, el Colegio ha remitido a sus colegiados 108 comunicados, y ha contactado telefónicamente, en varias ocasiones, con todos ellos.

Participamos en Prensa local y del sector, Televisión y Radio, realizando entrevistas y reportajes de opinión

Hemos acudido a la TV Balear como comentaristas en 21 ocasiones, e intervenido en RADIO en 6 ocasiones.

Hemos participado en el amplio reportaje de la revista Brisas "En clave de mujer" sobre las Mediadoras de Seguros colegiadas.

7.3 CAMPAÑA DE PUBLICIDAD

Aunque la mejor publicidad la hacen los clientes satisfechos, el Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares atendiendo la sugerencia que, durante los últimos años, recibe del Censo, ha diseñado una Campaña publicitaria para dar visibilidad a los Mediadores colegiados entre los consumidores de nuestra Comunidad autónoma.

La campaña con el slogan **LA MEJOR FORMA DE ASEGURARSE.** Ha desarrollado, en 2019 las siguientes iniciativas:

- Acción no convencional
- Envío de notas de prensa
- Microsite informativo
- Spot promocional
- Publicidad en medios tradicionales
- Contenidos para redes sociales: Durante los días 14 y 15 de noviembre se llevaron a cabo acciones no convencionales en el mercado del Olivar ofreciendo el servicio de “ayudadores”. Esta acción marca el inicio de la campaña y se convocó a los medios de comunicación para que darles a conocer nuestra Campaña y su posterior difusión.

7. CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES ASEGURADORAS.

Se renovaron todos los Convenios de Colaboración suscritos con las Compañías Aseguradoras, y se firmaron otros nuevos con diferentes entidades. Una evidente muestra del interés mostrado por el sector asegurador de participar en las iniciativas del Colegio.

Las entidades con las que se firmaron los acuerdos y apoyan, de esta forma al Colegio y a sus mediadores, son:



9. REUNIONES

9.1 VII DESAYUNO CON LOS COLEGIADOS

El pasado 5 de junio se celebró el “VII Desayuno con Colegiados” donde la Comisión Permanente expuso a los colegiados asistentes, los resultados de la Encuesta de Satisfacción sobre la actuación del Colegio en 2019, en aspectos como la formación, el servicio y gestión de las distintas comisiones, además del resultado sobre las preguntas relacionadas sobre la experiencia el pasado año con las Compañías.

Además, Daniel Salamanca, Presidente del Colegio informó a los asistentes sobre la Campaña Publicitaria que se dirige a la concienciación de los consumidores en base a las ventajas de contratar sus seguros a través de un mediador colegiado. También anticipó la nueva página web y la creación y puesta en marcha del Aula Virtual Balear, una ambiciosa oferta de formación para los colegiados de la que ya hemos hablado.

Otros temas de actualidad que ocupan y preocupan a la mediación balear también fueron tratados y analizados.



9. 2 VII REUNIÓN CON COMPAÑÍAS ASEGURADORAS CON CONVENIO.

El 18 de junio se celebró el VII encuentro con compañías aseguradoras con convenio firmado en el salón del colegio. Esta reunión se trasladó a los representantes de las Compañías el resultado de la Encuesta de Valoración realizada entre los colegiados para conocer su impresión sobre las relaciones con las entidades aseguradoras con las que colaboran, transmitiéndoles las inquietudes y comentarios obtenidos.

Se debatieron también otros temas de interés, como la transposición de la IDD, el EIAC, las necesidades formativas, además de informarles sobre los planes y campañas que el Colegio realizará en los próximos meses.



10. EL COLEGIO ES SOLIDARIO

“CAMPANYA CAP INFANT SENSE JUGUETE”

Un año más el Colegio participó en la campaña de Navidad organizada por la O.N.G. “Fundació Montision solidaria.”

Para ello se realizó un llamamiento a todos los colegiados para que colaboraran aportando juguetes nuevos para niños y niñas de entre 1 y 10 años.

La Junta de Gobierno decidió, en lugar de realizar una contribución económica, y atendiendo a la petición de los organizadores de la campaña, una aportación de juguetes nuevos, sin estrenar, adquiridos en la juguetería “Lasanta”, quienes aplicaron un descuento en la compra de los mismos, sumándose de esta forma a la campaña.

CAMPANYA MOTXILLES SOLIDÀRIES

Participamos en la campaña de recogida de material escolar que reparte la “Fundació Montision solidaria” entre las familias con menos recursos de Mallorca ayudando a los niños con material escolar y mochilas, en función de su etapa educativa.

En este caso contribuimos con la aportación de mochilas adquiridas, como siempre, en estado de nuevo, sin estrenar.

SORTEO SOLIDARIO CENA JORNADAS DE MALLORCA A BENEFICIO DE LA O.N.G. “SOLIDARIS DE MONTISION”

Como viene siendo habitual, el Colegio organizó, con la colaboración de diferentes Entidades de seguros y otras empresas, un sorteo solidario en las Jornadas del Seguro Balear cuya recaudación íntegra se entrega a la ONG. En 2019, la cantidad recaudada y entregada ascendió a 1.500€.

11. JORNADAS DEL SEGURO BALEAR

12.1 JORNADAS DEL SEGURO BALEAR EN EIVISSA

El viernes 10 de mayo se celebró, en el Salón de Plenos del Consell Insular, la XXV JORNADA DEL SEGURO BALEAR en EIVISSA.

Con la asistencia de numerosos mediadores y empleados de Compañías y con la participación de la Junta de Gobierno del Colegio, se analizó el tema de “Prestaciones Públicas Vs. Seguros Privados”. Joan Sabater, Director de Sanitas y Toni Barceló, Director de Santa Lucía, dieron cumplida información al respecto.

Posteriormente se desarrolló una mesa de debate sobre el Futuro de la Mediación que, con la intervención de los asistentes, fue un debate muy interesante.

Las Jornadas fueron inauguradas por D. Gonzalo Juan, Conseller de Economía del Consell Insular y clausuradas por Dña. Marta Diaz, Vicepresidenta 2ª.

Al finalizar la Jornada Técnica se celebró una comida de compañerismo en un conocido restaurante de Playa d'en Bossa, donde, de una forma más distendida, finalizó una ameno día de trabajo.



12.2 JORNADAS DEL SEGURO BALEAR EN MENORCA

El viernes 24 de mayo se celebró, en el Salón de Plenos del Ayuntamiento de Es Castell, la XXV JORNADA DEL SEGURO BALEAR en MENORCA.

Con la asistencia de numerosos mediadores y empleados de Compañías y con la participación de la Junta de Gobierno del Colegio, se analizó el tema de "Prestaciones Públicas Vs. Seguros Privados", y Joan Sabater, Director de Sanitas y Toni Barceló, Director de Santa Lucía, dieron, nuevamente, cumplida información al respecto.

Posteriormente se desarrolló una mesa de debate sobre el Futuro de la Mediación que, con la intervención de los asistentes, fue un debate muy participativo e interesante.

Las Jornadas fueron inauguradas por D. Fulgencio Cosme, Teniente de Alcalde del Ayuntamiento de Es Castell y clausuradas por Daniel Salamanca, Presidente del Colegio.

Al finalizar los actos técnicos se celebró una comida de compañerismo en un conocido restaurante de Es Castell, donde, de una forma más distendida culminó una interesante y amena jornada.



12.3 JORNADAS DEL SEGURO BALEAR EN MALLORCA

Se celebraron las **XXVI Jornadas del Seguro Balear** los pasados 24 y 25 de octubre con un gran éxito de participación y contenidos.

Las Jornadas fueron inauguradas por la Consellerera, Dña. Rosario Sánchez Grau, Consellera d'Hisenda i Relacions Exteriors i HisendaGOIB del Govern de les Illes Balears y Daniel Salamanca Rivero, Presidente del Colegio.

Además de mostrar la campaña de Publicidad (**La Mejor forma de asegurarse**), que se desarrollará durante un año y que, con acciones no convencionales, vídeos, blog y microsite, se enfoca en un doble objetivo:

- 1) Concienciar al Consumidor de la necesidad de contar con un seguro que proteja su patrimonio, vida y salud, etc.
- 2) Que estos seguros sean contratados a través de un mediador colegiado que, siempre es Garantía de Profesionalidad.

Se analizó la Implementación de la Cultura aseguradora en España, haciendo hincapié, en la necesidad de una educación financiera y aseguradora en las escuelas y universidades. Esta ponencia, que contó con alguno de los mejores profesionales, tuvo una magnífica aceptación y participación por parte de los casi 150 asistentes.

La Jornada técnica finalizó con una conferencia por parte de Iñaki Ferrando, Director médico de Sanitas.

Fueron clausuradas por Dña. Catalina Ana Galmés Trueba, Directora General del Tesoro y Política Financiera del Govern Balear y Daniel Salamanca, Presidente.

En la Cena de Compañerismo que se celebró el viernes 25, y que sirvió de colofón de estas Jornadas, además del Sorteo Solidario, se hizo el homenaje al colegiado por sus 40 años de colegiación.



12. INFORMACION FINANCIERA..

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Empresa 00104 - COL.DE MEDIAD.DE SEGUROS DE BALEA

Período

De Enero a Diciembre

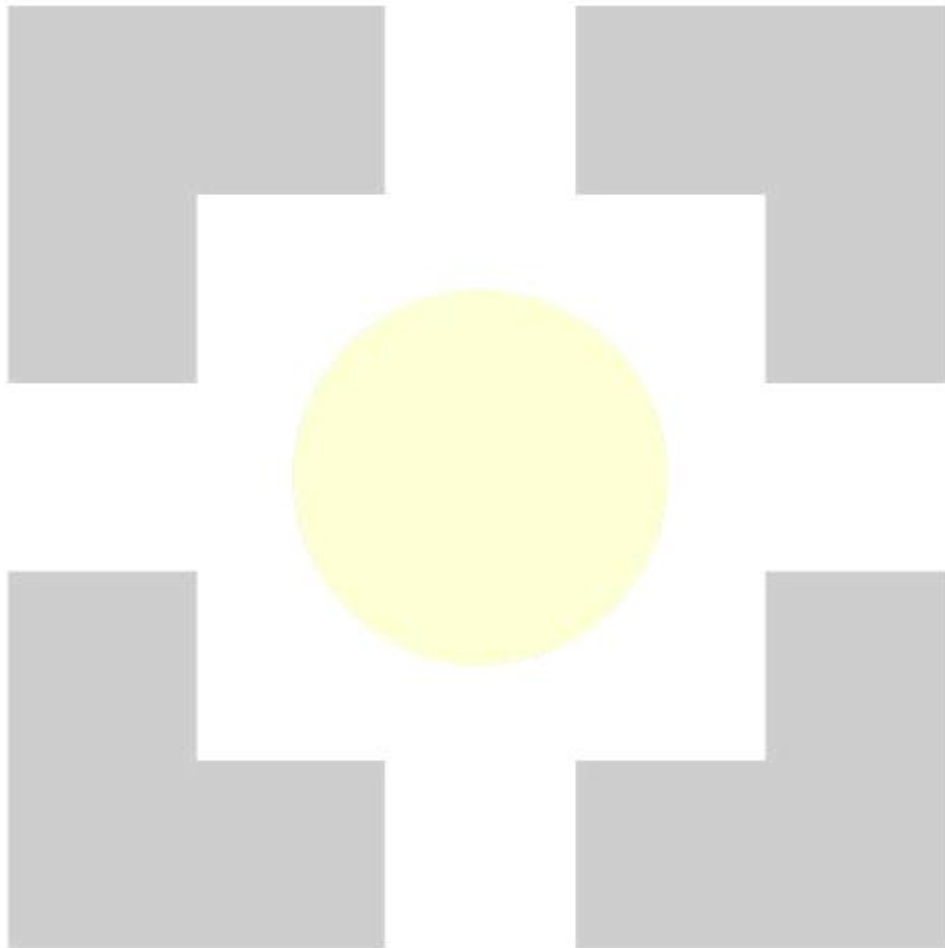
		2019
1.	Importe neto de la cifra de negocios	150.543,80
705	PRESTACIONES DE SERVICIOS	150.543,80
5.	Otros ingresos de explotación	10.000,00
740	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LE	10.000,00
6.	Gastos de personal	-19.924,74
640	SUELDOS Y SALARIOS	-15.163,50
642	SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE L	-4.761,24
7.	Otros gastos de explotación	-127.988,08
621	ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	-15.588,35
622	REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	-3.340,07
623	SERVICIOS DE PROFESIONALES IN	-42.014,92
624	TRANSPORTES	-112,13
625	PRIMAS DE SEGUROS	-1.376,28
627	PUBLICIDAD, PROPAGANDA Y RELA	-18.196,20
628	SUMINISTROS	-2.820,36
629	OTROS SERVICIOS	-40.235,49
631	OTROS TRIBUTOS	-2.436,78
694	PÉRDIDAS POR DETERIORO DE CRÉ	-1.867,50
8.	Amortización de inmovilizado	-2.260,03
680	AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	-820,46
681	AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO	-1.439,57
12.	Otros resultados	-586,09
678	GASTOS EXCEPCIONALES	-608,50
778	INGRESOS EXCEPCIONALES	22,41
A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		9.784,86
13.	Ingresos financieros	51,06
b)	Otros ingresos financieros	51,06
769	OTROS INGRESOS FINANCIEROS	51,06
14.	Gastos financieros	-305,99
669	OTROS GASTOS FINANCIEROS	-305,99
B) RESULTADO FINANCIERO		-254,93
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		9.529,93

12. INFORMACION FINANCIERA..

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Empresa 00104 - COL.DE MEDIAD.DE SEGUROS DE BALEA **Página** 2
Observaciones **Período** De Enero a Diciembre

		2019
19. Impuestos sobre beneficios		-12,77
630	IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	-12,77
D) RESULTADO DEL EJERCICIO		9.517,16



Balance de Situación

Empresa 00104 - COL.DE MEDIAD.DE SEGUROS DE BALEA

Página
Fecha listado
Período

1
05/05/2020
De Enero a Diciembre

Observaciones

ACTIVO		2019
A) ACTIVO NO CORRIENTE		86.185,31
I. Inmovilizado intangible		4.360,66
206	APLICACIONES INFORMÁTICAS	5.181,12
280	AMORT. ACUM. INMOV. INTANGIBLE	-820,46
II. Inmovilizado material		81.824,65
211	CONSTRUCCIONES	264.431,11
213	MAQUINARIA	90.164,68
216	MOBILIARIO	66.484,38
217	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFO	21.667,78
219	OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	1.830,59
281	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DEL IN	-362.753,89
B) ACTIVO CORRIENTE		229.477,99
II. Deudores comerciales y otras cuentas a cob.		10.452,65
1. Clientes ventas y prestación de servicios		10.232,50
b) Cites.ventas y prestación servicios CP		10.232,50
430	CLIENTES	8.025,00
431	CLIENTES, EFECTOS COMERCIALES	2.207,50
3. Otros deudores		220,15
470	HACIENDA PÚBLICA, DEUDORA POR	14,07
472	HACIENDA PÚBLICA, IVA SOPORTA	206,08
IV. Inversiones financieras a corto plazo		100.042,20
541	VALORES REPRESENTATIVOS DE DE	100.000,00
565	FIANZAS CONSTITUIDAS A CORTO	42,20
VI. Efectivo y otros activos líquidos equival.		118.983,14
570	CAJA, EUROS	206,91
572	BANCOS E INSTITUCIONES DE CRÉ	118.776,23
TOTAL ACTIVO		315.663,30

Balance de Situación

Empresa 00104 - COL.DE MEDIAD.DE SEGUROS DE BALEA

Página

2

Fecha listado

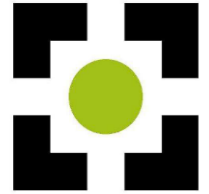
05/05/2020

Observaciones

Período

De Enero a Diciembre

PASIVO		2019
A) PATRIMONIO NETO		285.893,87
A-1) Fondos propios		285.893,87
I. Capital		276.376,71
1. Capital escriturado		276.376,71
101	FONDO SOCIAL	276.376,71
V. Resultados de ejercicios anteriores		
VII. Resultado del ejercicio		9.517,16
B) PASIVO NO CORRIENTE		15.460,03
I. Provisiones a largo plazo		15.460,03
140	PROVISIÓN RETRIBU. LP AL PERS.	15.460,03
C) PASIVO CORRIENTE		14.309,40
II. Deudas a corto plazo		335,71
3. Otras deudas a corto plazo		335,71
525	EFFECTOS A PAGAR A CORTO PLAZO	360,71
555	PARTIDAS PENDIENTES DE APLICA	-25,00
IV. Acreedores comerc. y otras cuentas a pagar		13.973,69
1. Proveedores		232,02
b) Proveedores a corto plazo		232,02
400	PROVEEDORES	232,02
2. Otros acreedores		13.741,67
410	ACREEDORES POR PRESTACIONES D	11.467,54
475	HACIENDA PÚBLICA, ACREEDORA P	1.801,50
476	ORGANISMOS DE LA SEGURIDAD SO	472,63
T O T A L PATRIMONIO NETO Y PASIVO		315.663,30



EJERCICIO 2019

<u>CAPITULO GASTOS</u>	Presupuesto	Realizado	Diferencia	Porcent aje de cumplim
Canón Consejo General	16.040,00 €	15.094,67	-945,33	94,11%
Compra Publicaciones	1.000,00 €	688,61	-311,39	68,86%
Suscripción Mediario	1.400,00 €		-1.400,00	0,00%
CURSO SEMIPRESENCIAL 19/20	24.000,00 €	23.551,05	-448,95	98,13%
Gastos y Servicios Aula Virtual	0,00 €	10.000,00	10.000,00	0,00%
Reparación y Conservación	1.000,00 €	211,00	-789,00	21,10%
Asesoría Jurídica y Fiscal	9.750,00 €	9.466,87	-283,13	97,10%
Primas de Seguros	1.500,00 €	1.376,28	-123,72	91,75%
Gastos Jornadas	21.750,00 €	18.972,18	-2.777,82	87,23%
Gastos de Representación	3.000,00 €	1.642,50	-1.357,50	54,75%
CAMPAÑA PRENSA Y RADIO, RR PP	8.250,00 €	16.553,70	8.303,70	20
PUBLICACIONES BOLETINES	200,00 €		-200,00	0,00%
Suministro Electrico	2.700,00 €	2.820,36	120,36	10
Pasajes y kilometraje	2.000,00 €	2.153,91	153,91	10
Dietas	250,00 €		-250,00	0,00%
Cuotas Comunidad de Propietarios	4.500,00 €	4.671,61	171,61	10
Telefonia	1.900,00 €	3.366,87	1.466,87	17
Material oficina	2.000,00 €	1.818,45	-181,55	90,92%
Gastos diversos, transp, maquina agua, mochila sol.,beca	1.500,00 €	2.587,34	1.087,34	17
Tributos	2.500,00 €	2.436,78	-63,22	97,47%
Sueldos y Salarios	15.000,00 €	15.163,50	163,50	10
Seguridad Social a cargo de la empresa	4.700,00 €	4.761,24	61,24	10
Gastos Financieros	250,00 €	305,99	55,99	12
Formación	3.000,00 €	1.542,98	-1.457,02	51,43%
Servicio de limpieza instalaciones	3.960,00 €	3.690,32	-269,68	93,19%
TIC,s.- informática (Incluye nuevo Servidor Inform.)	8.000,00 €	3.815,95	-4.184,05	47,70%
Servicio LOPD y PRL	600,00 €	267,65	-332,35	44,61%
Pérdidas Deter. Créditos Op. Com.(Rec.Incobrables)		1.867,50	1.867,50	0,00%
Amortizac. Inmovilizado		2.260,03	2.260,03	0,00%
Impuesto sobre Sociedades		12,72	12,72	0,00%
T O T A L	140.750,00 €	151.100,06 €	10.350,06	10



EJERCICIO 2019

<u>Capítulo Ingresos</u>	Presupuesto	Realizado	Diferencia	Porcentaje de cumplimiento
Cuotas Colegiales	80.500,00 €	78.925,00	-1.575,00	98,04%
Cuotas Nuevos Colegiados		2.200,00	2.200,00	0,00%
Entidades Colaboradoras	25.000,00 €	25.313,80	313,80	101,26%
Jornadas Mediación Balear	400,00 €	1.185,00	785,00	296,25%
Subvención Govern Balear - Aula virtual		10.000,00	10.000,00	0,00%
CURSO SEMIPRESENCIAL 2019/2020	24.000,00 €	30.450,00	6.450,00	126,88%
UTILIZACION AULAS	450,00 €		-450,00	0,00%
OTROS INGRESOS FINANCIEROS	150,00 €	51,06	-98,94	34,04%
SERVICIO ATENCION AL CLIENTE	5.200,00 €	5.610,00	410,00	107,88%
Formación	550,00 €	3.860,00	3.310,00	701,82%
INGRESOS SERV.VARIOS/EXTRAORD.	2.000,00 €	22,41	-1.977,59	1,12%
CLUB SEGURO BALEAR	2.500,00 €	3.000,00	500,00	120,00%
<u>TOTALES PRESUPUESTOS</u>	140.750,00 €	160.617,27	19.867,27	114,12%