

Memoria de Actividades 2024

**COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE
ILLES BALEARS**
Secretaría

ÍNDICE

- 1. Saludo del Presidente**
- 2. Órganos de Gobierno**
- 3. Colegiados**
- 4. Sevicios del Colegio**
 - a. Departamento de Atención al Cliente**
 - b. Servicios Colegiales**
 - c. Otros acuerdos de servicios**
- 5. Eventos**
 - a. Jornadas del Seguro Balear – Menorca e Ibiza.**
 - b. Jornadas del Seguro Balear – Mallorca**
 - c. Participación en el Congreso del Consejo General Gijón 2024**
- 6. Club del Seguro Balear**
- 7. Formación**
 - a. Formación Reglada**
 - b. Formación no reglada**
- 8. Comunicación**
- 9. Convenios con Compañías**
- 10. Responsabilidad Social Corporativa**
- 11. Información Financiera y Contable.**

Saludo del Presidente



Estimadas compañeras y compañeros: Es un honor presentaros un año más la memoria de actividades del Colegio, un documento que recoge los principales hitos y logros alcanzados a lo largo de este 2024.

Quiero comenzar expresando mi más sincero agradecimiento a todos los miembros de la Junta de Gobierno, cuyo compromiso y dedicación han sido clave para seguir avanzando en nuestra misión de representar, defender y promover la figura del mediador de seguros en nuestra comunidad.

Este ha sido un año especialmente significativo para nuestro Colegio. Uno de los momentos más emotivos fue, sin duda, la concesión de la Medalla al Mérito Colegial a nuestro compañero Daniel Salamanca, una distinción solicitada desde nuestro Colegio y que se entregó en el marco del Congreso Nacional celebrado en Oviedo. Un reconocimiento merecido que nos llena de orgullo colectivo.

En el ámbito formativo, hemos continuado impulsando iniciativas con gran acogida entre los colegiados. Destaca especialmente el curso “Mediadores Siglo XXI”, celebrado a lo largo de este año con un excelente nivel de asistencia. Su éxito refuerza nuestra apuesta por ofrecer programas que respondan a las necesidades actuales de los profesionales del sector.

También hemos consolidado nuestra presencia digital. La evolución de nuestras redes sociales durante 2024 ha sido muy positiva, lo que nos ha llevado a diseñar una nueva estrategia de comunicación de cara a 2025, con perfiles diferenciados según el público

objetivo al que nos dirigimos, con el fin de lograr una comunicación más eficaz y segmentada.

Otro hito institucional importante ha sido la celebración de las elecciones colegiales a finales de año, proceso en el que resulté elegido Presidente al presentarse una candidatura única. Este respaldo me impulsa a seguir trabajando con responsabilidad, ilusión y el firme propósito de continuar fortaleciendo nuestra institución.

Seguimos contando con una magnífica sintonía con las principales compañías aseguradoras, a las que agradecemos su constante colaboración y participación activa en las actividades colegiales. Además, nuevas aseguradoras se han sumado a nuestro panel, lo que sin duda nos permitirá seguir mejorando la calidad de nuestros programas y eventos.

Quiero destacar también el buen entendimiento que mantenemos con la Administración Pública de Baleares, con quien seguimos colaborando de forma fluida en beneficio de nuestra profesión.

Por último, y no menos importante, gracias a todos los colegiados y colegiadas que participáis en la vida del Colegio. Cada vez sois más los que acudís a nuestros actos, y eso nos anima a seguir trabajando con ilusión para ofrecer propuestas que realmente aporten valor.

Os animo, una vez más, a seguir formando parte activa de este proyecto común, aportando ideas, asistiendo a las actividades y manteniendo vivo el espíritu colegial que nos define.

Un cordial saludo,

Antonio Jesús Balaguer Gutiérrez
Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares

Órganos de Gobierno

Constituyen los Órganos de Gobierno del Colegio:

- a) **Asamblea General**, compuesta por todo el censo de colegiados de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

El 30 de Mayo de 2024 se celebró Asamblea General Ordinaria en la que se facilitó la Memoria de Actividades y Estado de Cuentas y Liquidación de Presupuestos correspondientes al ejercicio 2023 aprobándose los presupuestos de Ingresos y Gastos para el ejercicio 2024.

- b) **Junta de Gobierno**, órgano de representación, dirección y administración. Puede reunirse en Pleno o en Comisión Permanente, con las facultades y competencias establecidas en los Estatutos.

En el ejercicio 2024 se han realizado 4 Juntas de Gobierno Ordinarias

COMPONENTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO.

PRESIDENTE: Antonio Jesús Balaguer Gutiérrez

VICEPRESIDENTA: Catalina Nadal Llobera

SECRETARIA: Catalina Nadal Llobera

TESORERO: Emigdio Álvarez Soler

VOCAL: Darryl López Rey

VOCAL: Daniel Company García

VOCAL: Esmeralda García García

DELEGADO MENORCA: Damián Díaz Moll

DELEGADO EIVISSA Y FORMENTERA: José Vicente Soler Cardona

-
- c) **Comisión Permanente**, desempeña las competencias que la Junta de Gobierno le delega y ejecuta los acuerdos adoptados por la Asamblea General y la Junta de Gobierno, debiendo dar cuenta a ésta de sus actuaciones.

En el ejercicio 2024 se han realizado 8 comisiones Permanentes

La Comisión Permanente, en reunión celebrada el 02 de abril de 2025, aprobó la Memoria Anual correspondiente al año 2024. La Memoria, además de atender a las exigencias normativas establecidas por la Ley 2/1974 de Colegios Profesionales, expone con detalle, y máxima transparencia, todas las actividades realizadas, así como información de interés para los Colegiados.

- d) **Presidente**, representa y asume la alta dirección del Colegio y servicios colegiales en cuantos asuntos lo requieren, de conformidad con los acuerdos de la Asamblea y de la Junta de Gobierno.

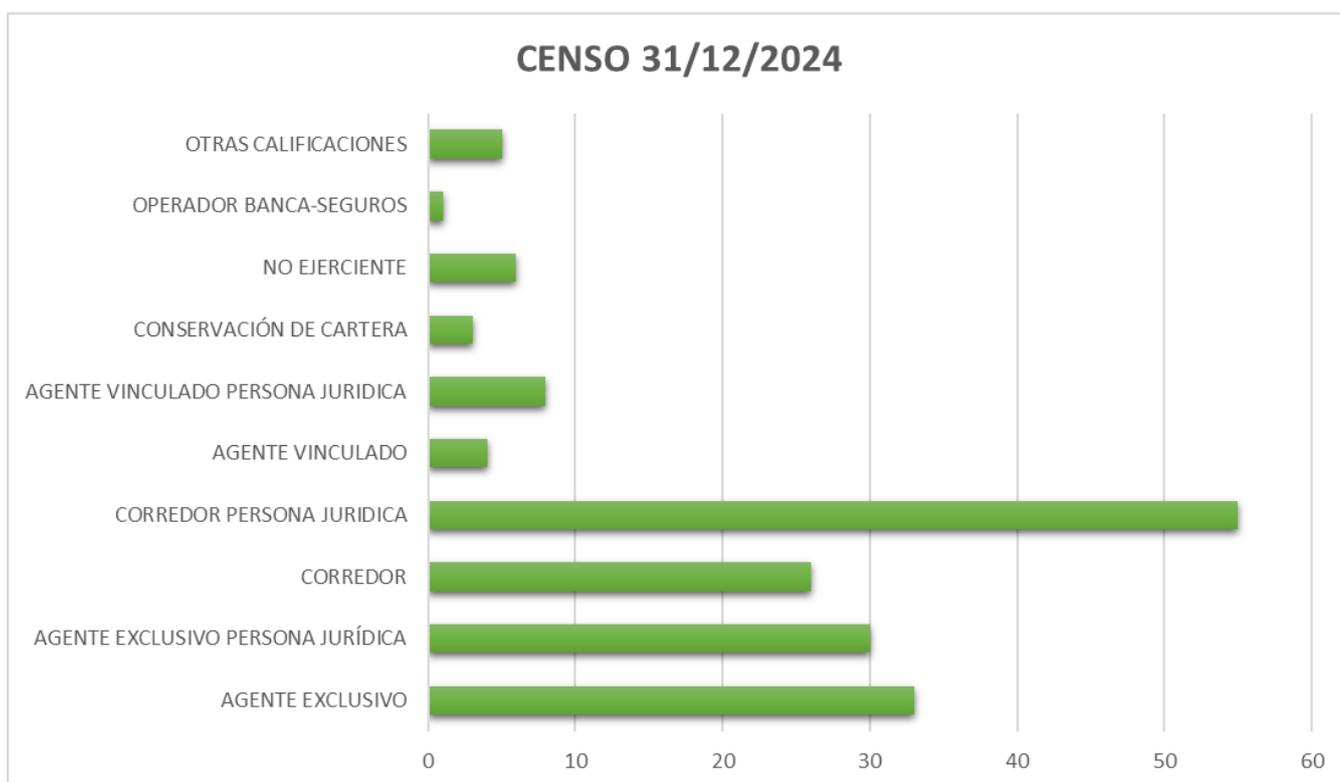
Además de las reuniones regulares de trabajo y múltiples actos, ha asistido a varias reuniones institucionales.

En cuanto a visibilidad en el sector ha participado en diversas ocasiones en televisión, radio, artículos de prensa y en revistas especializadas.

Ninguno de los miembros de la Junta de Gobierno percibe retribución alguna por razón de su cargo, tampoco perciben dietas con motivo de sus desplazamientos para acudir a actos institucionales, eventos o reuniones representando al Colegio, si no, exclusivamente, el reintegro de los gastos soportados en cada ocasión.

Colegiados

Al cierre del año 2024 el censo colegial está compuesto por 171 colegiados, con la siguiente configuración:



Durante el ejercicio 2024 se recibieron más de 100 consultas de colegiados dirigidas a las distintas comisiones y relativas a cuestiones jurídicas. Así mismo el Colegio se dirigió al Colectivo a través de 127 comunicaciones emitidas.

Servicios del Colegio

DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE.

Según el informe del Servicio de Atención al Cliente del Colegio, durante el año 2024 no se han recibido reclamaciones.

SERVICIOS COLEGIALES

- ASESORÍA TÉCNICO/JURÍDICA
- DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
- DEPARTAMENTO PREBLAC
- DEPARTAMENTO LOPD
- FORMACIÓN
- SALAS DE REUNIONES

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO: DEC, MODELOS DE CONTRATOS DE COLABORADORES, ORIENTACIÓN EN LA PUBLICIDAD, DOCUMENTACIÓN PARA SOLICITAR AUTORIZACION ADMINISTRATIVA.

OTROS ACUERDOS DE SERVICIOS

Se mantienen en vigor los distintos convenios suscritos por el colegio y diferentes entidades con el objetivo de proporcionar mejores condiciones de servicios para los colegiados (algunos de estos convenios y acuerdos son a través del Consejo General)

ENTIDADES FINANCIERAS

Convenio para servicios bancarios con Caixa Pollença.

ENTIDADES DE SEGUROS

Convenio OnLygal Seguros. Convenio DKV Seguros.

CENTRO DE VALORACIONES PERICIALES

Convenio con APCAS para asesoramiento y peritajes de parte.

POLIZA DE R.C. PARA AGENTES COLEGIADOS.

La Junta de Gobierno, aprobó la contratación, con efecto 01-01-2021, de una póliza colectiva de Responsabilidad Civil Profesional con la mercantil CGPA Europe Underwriting, S.L. que cubre a todos los agentes que, estando inscritos como tales en el registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), ostenten la condición de colegiados (ya sea como persona física o en representación de persona jurídica) en el Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares, y que se ha renovado por un nuevo año.

Con esta acción la organización colegial quiere avanzar en la prevención de este riesgo y en su aseguramiento, así como facilitar el acercamiento de los agentes a la necesidad de cubrir su responsabilidad civil profesional.

POR ESTAR COLEGIADO DISPONES DE:

- Espacios colegiales para tus encuentros profesionales.
- Descuentos en la Formación Reglada.
- Cursos de Formación: Plan formativo del Colegio.
- Sistema de Video Conferencia para seguir la Formación.
- Comunicación e información puntual del Sector.
- Asesorías Telefónicas, por escrito y presenciales.
- Servicio de asesoramiento para cambios en la figura de mediador.
- Representación ante la Administración y en los foros profesionales más importantes.
- Los Agentes Exclusivos disponen de póliza de R.C. Profesional, SIN COSTE.

-
- Convenios con diferentes empresas, tanto a nivel local como nacional a través del Consejo.
 - Participar, con importantes ventajas, en los Cursos y Jornadas profesionales organizados por el Colegio.
 - Posibilidad de formar parte de las distintas comisiones colegiales.
 - Pertenecer a un colectivo que vela por un legal y adecuado ejercicio profesional, así como del cumplimiento y obligaciones de los colegiados.
 - Formar parte de un grupo con la posibilidad de interrelacionarte con otros profesionales y colaborar en el logro de intereses comunes.

Eventos

Jornadas del Seguro Balear – Menorca e Ibiza.



El 26 de abril, se celebraron las XIX Jornadas del Seguro Balear en Menorca, en el incomparable marco del Ateneu de Maó; y el 15 de mayo en el salón de Plenos del Consell Insular de Ibiza



En las mismas, se trataron dos temas de actualidad como fueron la importancia de la planificación de seguros para seniors, desde la vertiente de inversión financiera, salud y la previsión de la dependencia; para ello contamos con Ignacio de las Heras de Mapfre, Escarlata de Gonzalo de Aegon y Cristina López de Sanitas, quienes desarrollaron los temas despejando las dudas de los asistentes sobre este tema.

Por otra parte, y bajo el marco del convenio suscrito por parte del Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares y Soft QS, Antonio Garcia nos presentó de qué manera ya nos está influyendo la aplicación de la Inteligencia Artificial en la sociedad, y de qué manera nos impactará a los mediadores a corto y medio plazo; especialmente en el buen uso para facilitarnos las tareas de la mediación en el día a día.

Jornadas del Seguro Balear - Mallorca

El 10 de octubre, el Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares celebró con éxito sus XXX Jornadas del Seguro Balear, un evento que reunió a profesionales del sector para debatir los retos y oportunidades en un mercado en plena transformación. Bajo el lema "El mediador de seguros en un mercado en transformación", las ponencias y mesas redondas abordaron temas clave para el futuro de la mediación de seguros.



Las jornadas técnicas, ofrecieron un espacio para el análisis de los principales cambios en el comportamiento del consumidor de seguros, la situación actual del mercado y el papel crucial de la tecnología, con especial atención a la Inteligencia Artificial (IA).

La apertura oficial del evento estuvo a cargo de Dña. Susana Pérez

Sánchez, Directora General del Tesor, Política Financera i Patrimoni del Govern Balear, quien destacó la importancia de la mediación en un entorno cada vez más digital y dinámico. En su discurso, Antonio Jesús Balaguer Gutiérrez, Presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares, subrayó la relevancia de la adaptabilidad del mediador en este nuevo contexto, destacando que "ya no hablamos de cambios o de digitalización, sino de transformación integral del mercado asegurador".

Entre las ponencias más destacadas se encontraba la titulada "Mediación para todos: de Boomers a Zoomers", que profundizó en la evolución del consumidor de seguros a lo largo de diferentes generaciones. Asimismo, la mesa redonda "Análisis de la situación actual del mercado asegurador: asegurabilidad, primas y concentración empresarial" abordó los problemas críticos del sector, tales como la falta de asegurabilidad, el aumento de primas y la concentración tanto entre aseguradoras como entre mediadores.

El impacto de la Inteligencia Artificial en la mediación fue otro de los temas estrella de la jornada, con una mesa redonda titulada "Mediadores, Algoritmos y Rock'n'Roll: La IA en Seguros", en la que se exploraron las oportunidades y desafíos que esta tecnología plantea para el sector.

La jornada concluyó con una cena de clausura en la que se rindió homenaje a los colegiados que se han jubilado este año y aquellos que llevan ya 40 años de colegiación, y la celebración del tradicional sorteo solidario a favor de la Fundación Solidaris de Montision, mostrando, una vez más, el fuerte compromiso del colectivo con las causas sociales. La velada cerró con unas palabras del presidente del Colegio, quien destacó la generosidad y participación de los colegiados en este gesto solidario.

Las XXX Jornadas del Seguro Balear han reafirmado su papel como punto de encuentro fundamental para los mediadores, ofreciendo un espacio para la reflexión, el debate y la formación en un mercado que no deja de transformarse.

Participación en el Congreso del Consejo General Gijón 2024



La Junta de Gobierno y varios Colegiados de Baleares, se desplazaron hasta Gijón para asistir el Congreso Nacional de Mediadores de Seguros, organizado por el Consejo General de los Colegios. Especialmente, debido a la imposición a nuestro expresidente Daniel Salamanca recibió la medalla de honor del Consejo, un merecido reconocimiento por su incansable

dedicación al sector y que fue solicitada de forma unánime por la Junta de Gobierno de nuestro Colegio.

Además, queremos felicitar a Helena Bennasar, CEO de Anke Sevenster, por su brillante participación en una de las mesas de debate.

Club del Seguro Balear

La pertenencia a nuestro Colegio está limitada a aquellas personas que se encuentran inscritas en el RAEMS.

El Club del Seguro Balear se creó para dar cabida, a todas aquellas personas que, siendo empleados o teniendo una relación con el Sector, deseen formar parte de nuestra familia colegial lo que les permitirá tener una relación cercana y privilegiada con nuestro sector. La pertenencia a este Club reforzará su competencia y autoestima al formar parte de un grupo de profesionales que compartimos el especial interés en que el Sector asegurador sea representado por profesionales formados, motivados e informados.

Entre otras, ofrece ventajas importantes como formación gratuita, descuentos en Formación Reglada y en Cursos y Seminarios, participación en las Jornadas del Seguro Balear.

A 31 de diciembre de 2024, al Club del Seguro Balear cuenta con 21 inscritos

Formación

Formación Reglada

El 25 de octubre, en la Sala del Colegio, se entregaron los Certificados del Curso -Nivel 1-, a los alumnos que superaron el Curso 2023-2024.

En el acto, al que acudieron los alumnos, familiares y profesores, participaron Susana Pérez directora general del Tesoro, Política financiera y Patrimonio del Govern Balear, Antonio J. Balaguer, presidente del CMSIB, y Daniel Salamanca, director del curso,



quienes, tras felicitar por la obtención de los Certificados, animaron a los alumnos a seguir perteneciendo a la familia colegial. En el actual escenario laboral la formación, tanto de acceso a la profesión, como la formación continua ha dejado de ser una opción para convertirse en una necesidad, y los colegiados

encuentran en nuestro Colegio un respaldo institucional además de una puerta de acceso a la formación especializada, diseñada específicamente para responder a las demandas del mercado.

También se les exhortó a que se sientan orgullosos de ser mediadores de seguros y así lo transmitan a los consumidores.

Formación no Reglada

Durante el año 2024, la Comisión de Formación, liderada por la Vocalía de Formación del Colegio, ha seguido impulsando diversas iniciativas formativas con el propósito de reforzar las competencias profesionales de los mediadores de seguros colegiados. Estas acciones han abarcado temáticas tan variadas como la gestión empresarial, la adaptación a novedades legislativas y la implementación de estrategias de marketing y tecnología, en línea con las prioridades identificadas en la encuesta de formación del año anterior.

A continuación, se detallan las principales actividades formativas llevadas a cabo en 2024:

1. SOLUCIONES DE VIDA AHORRO PARA EMPRESAS, RETENCIÓN DE TALENTO Y COMPROMISOS POR PENSIONES

Ponente: Ignacio de las Heras Solé, Dirección Comercial Vida Cataluña y Baleares (MAPFRE).

a. Objetivos y contenido:

- i. Profundizar en las soluciones de vida ahorro como herramientas clave para que las empresas retengan el talento mediante planes de fidelización.
- ii. Analizar la implementación de productos de vida ahorro para el cumplimiento de compromisos por pensiones, como el premio de jubilación en el sector de la mediación.
- iii. Conocer el tratamiento fiscal de estos contratos y su encaje en la planificación empresarial.
- iv. Estudiar casos prácticos y tipologías de clientes que pueden beneficiarse de estas soluciones.

Este curso reforzó la visión de los mediadores sobre la importancia de incorporar productos de vida ahorro en la oferta de servicios, destacando el valor añadido que aportan a las empresas y empleados.

2. NOVEDAD LEGAL: FACTURACIÓN DIGITAL. REPERCUSIÓN EN LAS EMPRESAS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS

Ponente: Jorge Morell Ramos, licenciado en Derecho y especializado en Derecho de Internet para la Empresa, fundador de Términos y Condiciones y Legaltechies.

a. Objetivos y contenido:

- i. Comprender en detalle la nueva normativa relacionada con facturación digital y su aplicación en las empresas de mediación de seguros.
- ii. Profundizar en la gestión responsable de datos de clientes y prospectos en todas las fases de la relación comercial (campañas,

seguimiento de propuestas, redes sociales, newsletters y servicios complementarios).

- iii. Conocer los aspectos esenciales de la normativa de protección de datos y las mejores prácticas para prevenir riesgos legales.
- iv. Identificar los requisitos para recopilar y tratar datos de manera adecuada, alineada con la legislación vigente.

Esta jornada aportó a los mediadores un enfoque práctico para adaptarse a la transformación digital, protegiendo la privacidad de los clientes y reforzando la seguridad jurídica en la actividad comercial.

3. ATRACCIÓN, VENTA Y RETENCIÓN: EL POTENCIAL DE LA EXPERIENCIA DE USUARIO PARA MEDIADORES DE SEGUROS

Ponente: Paola Somoza, experta en branding, estrategia en comunicación y especialista en Growth con énfasis en Data Analytics, CRO, SEO y UX.

a. Beneficios del taller:

- i. Definir de manera efectiva el viaje del cliente con la marca, mejorando la conexión y la comprensión de sus necesidades.
- ii. Adquirir herramientas para planificar acciones de marketing y comunicación con una visión global del servicio desde la perspectiva del comprador.
- iii. Identificar estrategias para incrementar la satisfacción del cliente, centrándose en la mejora continua de la experiencia de usuario.
- iv. Planificar y organizar acciones de marketing a corto, medio y largo plazo, asegurando el crecimiento sostenible de la organización.

Con este taller, los mediadores pudieron profundizar en la importancia de diseñar experiencias centradas en el cliente, potenciando la venta y la fidelización a través de un mejor entendimiento de las expectativas y motivaciones del público objetivo.

4. NUEVO CONVENIO COLECTIVO DE LA MEDIACIÓN: PRINCIPALES NOVEDADES

Jornada Técnica-Formativa: “El Convenio Colectivo de la Mediación: Principales novedades”

a. Contenidos principales:

- i. Análisis de las implicaciones prácticas del nuevo Convenio Colectivo de Trabajo de la Mediación de Seguros Privados (2023-2026), firmado el 20 de julio de 2023.
- ii. Regulación actualizada del teletrabajo, modificaciones en la jornada laboral máxima y periodo de vacaciones.
- iii. Incrementos salariales para los próximos cuatro años y modificaciones en los importes por dietas y desplazamientos.
- iv. Incorporación de artículos relativos a la intimidad, uso de dispositivos digitales y derecho a la desconexión digital.
- v. Implementación de nuevos protocolos de protección y políticas de igualdad, así como la sustitución del premio de jubilación por el nuevo seguro de aportación definida.

Esta jornada permitió a los mediadores conocer de primera mano las novedades más relevantes que impactan en la gestión de sus equipos y en las relaciones laborales dentro del sector, brindando seguridad y claridad en la aplicación del nuevo marco normativo.

5. CONSIGUE Y FIDELIZA CLIENTES CON MARKETING DIGITAL PARA MEDIADORES DE SEGUROS

Ponente: Daniel Visedo, CEO de Conversiona.me, especialista en Growth (Data Analytics, CRO, SEO, Experimentación e Investigación UX).

a. Objetivos y contenido:

- i. Facilitar a titulares de agencias, corredurías y responsables de marketing las herramientas digitales necesarias para atraer y retener clientes.

-
- ii. Estructurar la formación en cuatro bloques (Adquisición, Activación, Fidelización, Analítica) para ofrecer una perspectiva completa.
 - iii. Explorar las principales estrategias de SEO y SEM, uso de redes sociales y optimización de sitios web o aplicaciones.
 - iv. Profundizar en la automatización del marketing y en el análisis de datos a través de herramientas como Google Analytics y Looker Studio.
 - v. Ofrecer la posibilidad de una consultoría gratuita de una hora por parte del ponente para revisar el diagnóstico individual de cada negocio y resolver dudas.

Este curso fortaleció la capacidad de los mediadores de seguros para competir en un entorno digital cada vez más exigente, utilizando estrategias de marketing basadas en datos y orientadas a la conversión.

6. KIT DIGITAL: SESIONES INFORMATIVAS EN COLABORACIÓN CON OFICINA ACELERA PYME Y EL COLEGIO DE INGENIEROS

Con el objetivo de impulsar la transformación digital de las empresas de mediación, en 2024 se llevaron a cabo dos sesiones informativas sobre el programa KIT DIGITAL. Estas sesiones, organizadas conjuntamente con la Oficina Acelera Pyme y el Colegio de Ingenieros, **ofrecieron:**

- a. Una visión detallada de las ayudas disponibles para digitalizar procesos, implementar software de gestión y mejorar la presencia en redes.
- b. Orientación práctica sobre cómo realizar la solicitud y la tramitación de las subvenciones.
- c. Ejemplos de casos de éxito en el sector de la mediación de seguros.

Gracias a esta colaboración, se facilitó a los colegiados un mayor acceso a herramientas digitales y oportunidades de subvención, fortaleciendo así la competitividad y la innovación en sus negocios.

El programa “Máster Mediadores Siglo XXI”

Tal y como se anunció en 2023, a lo largo de 2024 se ha desarrollado el programa formativo “Mediadores Siglo XXI, Afrontando los retos de la mediación”. Este máster, concebido como una formación presencial de 10 sesiones de cinco horas cada una, ha permitido a los participantes reflexionar sobre la eficiencia empresarial, la incorporación inteligente de tecnología, la diferenciación competitiva y la gestión eficaz de los recursos humanos. Bajo la dirección de los consultores expertos Javier Sierra y Eloy Páez, el “Máster Mediadores Siglo XXI” ha supuesto la formación más ambiciosa de este año, aportando una visión estratégica y práctica para afrontar los desafíos del mercado actual.

Profesionalización de la convocatoria y comunicación de los cursos

Con el fin de potenciar la participación y adaptar la oferta formativa a las necesidades de distintos perfiles profesionales, durante 2024 se ha trabajado en la profesionalización de la convocatoria y comunicación de todas las acciones formativas. Se ha mejorado la estructura de la información, añadiendo detalles sobre nivel formativo, duración, objetivos y contenidos, así como procedimientos de inscripción más ágiles. Este proceso ha contribuido a una mayor claridad y eficacia en la difusión de los cursos, resultando en una notable mejora de la asistencia y el aprovechamiento.

Conclusiones y agradecimientos

La Vocalía de Formación culmina 2024 con un balance muy positivo, cumpliendo su objetivo de ofrecer formación continua, especializada y de calidad a los mediadores de Baleares. El apoyo y la colaboración de expertos y entidades aseguradoras han sido fundamentales para ofrecer actividades formativas alineadas con las demandas del sector y las nuevas exigencias del mercado.

Nuestro sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido a la realización de estos cursos y jornadas. En particular, deseamos agradecer a profesionales como Ignacio de las Heras, Jorge Morell, Paola Somoza, Daniel Visedo y otros colaboradores clave, así como a entidades como la Oficina Acelera Pyme y el Colegio de Ingenieros, por su colaboración para que esta oferta formativa sea cada vez más completa y de mayor valor para todos los colegiados.

De esta forma, el Colegio de Mediadores de Seguros de Baleares continúa reforzando su compromiso con la excelencia y la actualización permanente de los profesionales de la mediación, de cara a los nuevos retos y oportunidades que deparan los próximos años.

Comunicación

El Colegio ha avanzado desde el ejercicio anterior en la mejora de comunicación y divulgación de información útil para los mediadores y los asegurados, en estas dos líneas, comunicando la importancia de los profesionales que estamos al servicio de nuestros clientes.

Aún queda mucho por recorrer y es labor de todos los colegiados dar publicidad a los canales de comunicación.

En esta doble estrategia se ha lanzado ya la nueva web colegial (www.mediadorbaleares.es) implementando funcionalidades útiles de a nuestros colegiados; por otra parte se esgta reactivando la segunda web (www.lamejorformadeasegurarse.com) destinada a captar el interés de los consumidores de seguros y posicionar al mediador en el lugar que le corresponde

De la misma manera, se están separando los perfiles en redes sociales dedicados a los diferentes públicos objetivos

Convenios con Compañías

Durante el año 2024, se firmaron los convenios de colaboración con Compañías Aseguradoras. Todas ellas participaron y nos acompañaron en las diversas actividades colegiales.

Allianz

Aegon

Arag

Asefa

Asisa

Axa

Ca Life

DKV

Divina Seguros

Generali On

Mapfre

Markel

Mutua de Propietarios

Occident

Pelayo

Previs

Reale

Sanitas

Segurcaixa Adeslas

Zurich

Agradecemos su apoyo al Colegio.



Responsabilidad Social Corporativa

Se ha llevado a cabo de forma regular y calendarizada a lo largo del año diferentes eventos de contenido solidario que se repiten año tras año. El objetivo es fomentar vínculo de compañerismo entre nuestros profesionales, el propio Colegio y la sociedad intentando dar visibilidad al Colegio a través de los actos. El compromiso de esta vocalía es apoyar causas sociales, medioambientales, etc., para fomentar mejoras en ámbitos social, laboral y medioambiental .

EVENTOS REALIZADOS 2024

1.-APORTACIÓN 150€ PARA CALENDARIO ANUAL ASOCIACIÓN “NI UN NIÑO SIN TERAPIA”

El Colegio realiza una aportación anual de 150€ para ayudar a realizar la edición del calendario anual de Ni un niño sin terapia, que posteriormente venderán para recaudar fondos.

2.-13 ABRIL “II CAMINATA SOLIDARIA A FAVOR DE ASPANOB”

Se realizó una excursión por la montaña, invitando a “ASPANOB”, Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Baleares. Entre los diferentes programas de apoyo; destacan “la mejora de la calidad de vida de los niñ@s enfermos” de cáncer de Baleares desde

1.987. Realizan musicoterapias, apoyo psicológico, servicio de atención educativa domiciliaria, pisos de acogida, ayudas económicas y de atención social.

Cristina Martín y María del Pilar Muñoz nos acompañaron durante la caminata representado a ASPANOB . Salimos del Port de Canonge y la excursión la ruta seleccionada fue “Sa Volta des General” con una duración aproximada de unas 3 horas. La recaudación entregada por parte del Colegio fue de 750€.

La donación mínima fue de 20 € por participante, con la posibilidad de Km 0. Los gastos de inscripción ascendieron a 5€ por participante (seguro de accidentes y otros). Del total del donativo conseguido el Colegio redondeó la cifra al alza hasta llegar a 750€ que fueron íntegramente para Sonrisa Aspanob. El Colegio apoyó económicamente esta iniciativa soportando algunos gastos adicionales: merienda, y pañoletas.



3.-MOCHILAS SOLIDARIAS (RECOGIDA MATERIAL ESCOLAR MAYO 24)

Esta iniciativa tiene como objetivo que ningún niñ@ comience el curso escolar sin el material adecuado. Durante un mes y medio se recogió material escolar como; mochilas, estuches, bolígrafos, colores, cuadernos, ect.. En las distintas oficinas que pusieron a disposición los miembros de la Comisión Permanente del Colegio. Fue un gran éxito ; ya que se recogió bastante material escolar.

Se realizó la donación directamente a Fundación Monti-sion; nos recibieron representantes de Fundación Monti-sion. En la Fundación preparan minuciosamente todo el material y se encargan de repartirlo entre los niños que más lo necesitan para el

curso escolar que comenzó en Septiembre



4.-DÍA 6 OCTUBRE "DIA DE NASSOS" CON SONRISA MÉDICA

Como cada año acudimos a nuestra cita aportando nuestro granito de arena. Nos recibe la representante de Sonrisa Médica María José con las mejores de sus sonrisas. Disfrutamos mucho y participamos en distintas actividades y juegos.

5.- DÍA 10 OCTUBRE SORTEO SOLIDARIO XXX JORNADAS DEL SEGURO BALEAR

Durante la cena de gala de nuestras jornadas, como es tradición en nuestro Colegio desde hace muchos años, tuvo lugar el ya tradicional sorteo solidario. Las compañías de seguros que colaboran año tras año junto con el Colegio entregan bonitos regalos para ser entregados a los ganadores de la ya famosa “rifa solidaria”. Todos los asistentes que compran papeletas contribuyen a la recaudación. En esta ocasión concretamente se realizó la entrega de la recaudación unos 1.360 €. Fue entregado directamente en la cena de gala por parte de nuestro Presidente del Colegio “Antonio Balaguer” a la Fundación Montis-ion.

6.- DÍA 4 DICIEMBRE “III CONCURSO SOLIDARIO DE DIBUJO NAVIDEÑO”

Este evento tuvo lugar en la Sede del Colegio con el fin dar a conocer al mediador profesional y al Colegio a la sociedad. Fueron invitadas las asociaciones; “ASNIMO” que fue la primera entidad española que ofrecía atención integral a personas con síndrome de Down, un referente y “ABAIMAR” asociación sin ánimo de lucro que nació de un grupo de familias con necesidades y dificultades como autismo, tdah, ect....

Sus asociados podían presentar obras sin formato específico y con la única intención que cada niño plasme en forma de dibujo esta época del año tan especial. Las familias, las Asociaciones y los colegiados asistentes compartieron una tarde entrañable. Fueron

expuestas las obras de arte; sus dibujos inundaron la sala de felicidad y alegría. El dibujo ganador se utilizó como imagen de la felicitación navideña de 2024 del Colegio. El fallo del jurado, compuesto por 3 miembros de la Comisión Permanente del Colegio y un representante de cada asociación, recayó en sendas obras de los asistentes: el primer premio fue para un lienzo presentado por Noah García (ABAIMAR) y el segundo premio fue para un miembro de ASNIMO. Todos los participantes recibieron un regalo por su aportación. También se hizo entrega de los premios a cada una de la asociaciones ganadoras: 500€ para el primer premio y 300 € para el segundo premio respectivamente.



7.- APROBACIÓN DE LA CAJA SOLIDARIA

Se aprueba la idea de realizar una “Caja Solidaria” . Se trata de una caja que se colocará al lado de la cafetera con el fin de recaudar fondos para destinarlos a actos benéficos. Las personas que utilicen las instalaciones de la sede del Colegio, podrían aportar desinteresadamente algún donativo que a posteriori se decidirá el fin de esos fondos.

Información financiera y contable.

Se anexan los siguientes documentos:

- Balance de Situación
- Cuenta de Pérdidas y Ganancias
- Presupuestos realizados 2024
- Presupuestos 2025

| CAPITULO DE INGRESOS | PRESUPUESTO 2024 | REALIZADO | DIFERENCIA | % DIFERENCIA 23-24 | OBSERVACIONES |
|-------------------------------|------------------|----------------|------------|--------------------|---------------------------|
| CUOTAS COLEGIALES | 79,050.00 € | 78,985.00 € - | 65.00 € | 100% | Cuota por colegiado 465 € |
| CUOTAS NUEVOS COLEGIADOS | 1,500.00 € | 400.00 € - | 1,100.00 € | 27% | |
| ENTIDADES COLABORADORAS | 28,500.00 € | 24,800.00 € - | 3,700.00 € | 87% | |
| CURSO SUPERIOR 2024 | 25,000.00 € | 17,075.00 € - | 7,925.00 € | 68% | |
| UTILIZACION INSTALACIONES | 500.00 € | 550.00 € | 50.00 € | 110% | |
| OTROS INGRESOS FINANCIEROS | 150.00 € | 558.09 € | 408.09 € | 372% | |
| SERVICIO ATENCION AL CLIENTE | 5,780.00 € | 5,865.00 € | 85.00 € | 101% | |
| FORMACION + AULA VIRTUAL | 13,000.00 € | 13,800.00 € | 800.00 € | 106% | |
| INGRESOS JORNADAS 2024 | 1,000.00 € | 1,454.20 € | 454.20 € | 145% | |
| INGRESOS POR SERVICIOS VARIOS | 1,000.00 € | 1,924.73 € | 924.73 € | 192% | |
| CLUB DEL SEGURO BALEAR | 2,750.00 € | 3,150.00 € | 400.00 € | 115% | |
| TOTAL..... | 158,230.00 € | 148,562.02 € - | 9,667.98 € | 94% | |

| CAPITULO DE GASTOS | PRESUPUESTO 2024 | REALIZADO | DIFERENCIA | % CUMPLIMIENTO | OBSERVACIONES |
|--|------------------|---------------|-------------|----------------|-----------------------------|
| CONSEJO GENERAL | 15,080.70 € | 15,802.16 € | 721.46 € | 104.78% | Canón por Colegiado 88.71 € |
| COMPRA DE PUBLICACIONES | 720.00 € | 582.72 € - | 137.28 € | 80.93% | |
| CURSO SEMIPRESENCIAL 2024 | 16,589.30 € | 18,200.51 € | 1,611.21 € | 109.71% | |
| GASTOS Y SERVICIOS AULA VIRTUAL | 1,000.00 € | - | 1,000.00 € | 0.00% | |
| REPARACIONES Y CONSERVACION | 1,000.00 € | 1,838.61 € | 838.61 € | 183.86% | |
| ASESORÍA JURÍDICA, FISCAL Y LABORAL | 12,000.00 € | 11,242.02 € - | 757.98 € | 93.68% | |
| PRIMAS DE SEGURO | 1,550.00 € | 1,532.68 € - | 17.32 € | 98.88% | |
| GASTOS JORNADAS | 23,000.00 € | 32,285.99 € | 9,285.99 € | 140.37% | |
| GASTOS REPRESENTACION | 2,000.00 € | 4,362.92 € | 2,362.92 € | 218.15% | |
| CAMPAÑA PRENSA Y RRSS | 6,000.00 € | 5,079.05 € - | 920.95 € | 84.65% | |
| SUMINISTRO ELECTRICO | 2,500.00 € | 2,217.16 € - | 282.84 € | 88.69% | |
| PASAJES Y GASTOS DE DESPLAZAMIENTO | 2,000.00 € | 5,710.44 € | 3,710.44 € | 285.52% | |
| DIETAS | 300.00 € | - | 300.00 € | 0.00% | |
| CUOTAS COMUNIDAD DE PROPIETARIOS | 3,500.00 € | 1,525.80 € - | 1,974.20 € | 43.59% | |
| LÍNEAS TELEFÓNICAS | 1,800.00 € | 1,651.47 € - | 148.53 € | 91.75% | |
| MATERIAL OFICINA | 1,500.00 € | 1,388.40 € - | 111.60 € | 92.56% | |
| GASTOS DIVERSOS, AYUDA SOL., DONATIVOS, .. | 1,750.00 € | 1,483.48 € - | 266.52 € | 84.77% | |
| TRIBUTOS | 1,250.00 € | 1,236.19 € - | 13.81 € | 98.90% | |
| SUELDOS Y SALARIOS | 23,500.00 € | 23,362.92 € - | 137.08 € | 99.42% | |
| SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA | 7,500.00 € | 7,471.44 € - | 28.56 € | 99.62% | |
| GASTOS FINANCIEROS | 300.00 € | 272.00 € - | 28.00 € | 90.67% | |
| FORMACION + E-LEARNING AULA BALEAR | 12,000.00 € | 17,271.76 € | 5,271.76 € | 143.93% | |
| SERVICIO LIMPIEZA INSTALACIONES | 4,900.00 € | 5,060.63 € | 160.63 € | 103.28% | |
| TICS - INFORMATICA | 6,000.00 € | 7,212.34 € | 1,212.34 € | 120.21% | |
| SERVICIO LOPD + PRL | 800.00 € | 331.89 € - | 468.11 € | 41.49% | |
| RECIBOS INCOBRABLES | 1,500.00 € | 825.00 € - | 675.00 € | 55.00% | |
| AMORTIZACION INMOVILIZADO | 6,390.00 € | 5,647.07 € - | 742.93 € | 88.37% | |
| POLIZA RC AGENTES | 1,300.00 € | 1,187.38 € - | 112.62 € | 91.34% | |
| IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (PREVISTO) | 500.00 € | 139.52 € - | 360.48 € | 27.90% | |
| TOTAL..... | 158,230.00 € | 174,921.55 € | 16,691.55 € | 110.55% | |

Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Empresa 00104 - COL.DE MEDIAD.DE SEGUROS DE BALEA

Página

1

Fecha listado

05/03/2025

Observaciones

Período

De Enero a Diciembre

2024

1. Importe neto de la cifra de negocios 147.489,20

| | | |
|----------|--------------------------------|-----------|
| 70500000 | CONVENIOS DE COLABORACION | 24.800,00 |
| 70500015 | JORNADAS SEGURO BAL. MENORCA | 180,00 |
| 70500016 | JORNADAS SEGURO BA. IBIZA | 120,00 |
| 70500017 | ALQUILER SALAS | 550,00 |
| 70500020 | JORNADAS SEGURO BALEAR | 1.154,20 |
| 70500024 | CURSO SUPERIOR 2024 | 17.075,00 |
| 70500051 | CUOTAS COLEGIALES | 78.985,00 |
| 70500052 | ALTAS NUEVOS COLEGIADOS | 400,00 |
| 70500053 | CLUB DEL SEGURO BALEAR | 3.150,00 |
| 70500054 | CUOTAS D.A.C. DEP. ATEC. CLIEN | 5.865,00 |
| 70510009 | FORMACION/CURSOS | 15.210,00 |

6. Gastos de personal -30.834,36

| | | |
|----------|--------------------------------|------------|
| 64000000 | SUELDOS Y SALARIOS | -23.362,92 |
| 64200000 | SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA | -7.471,44 |

7. Otros gastos de explotación -138.342,04

| | | |
|----------|--------------------------------|------------|
| 62100000 | CANON CONSEJO GENERAL | -15.083,06 |
| 62100001 | FOTOCOPIADORA | -857,40 |
| 62100002 | ALQUILER SALAS DE ACTOS | -525,60 |
| 62200000 | REPARACIONES Y CONSERVACIÓN | -1.838,61 |
| 62200001 | MANTENIMIENTO INFORMATICO | -6.915,74 |
| 62300000 | ASESORIA LABORAL, FISCAL Y CON | -7.037,22 |
| 62300001 | ASESORIA JURIDICA | -4.204,80 |
| 62302024 | PROFESORADO CURSO SUPERIOR | -17.295,00 |
| 62400000 | TRANSPORTES | -71,38 |
| 62400001 | PASAJES-KILOM-C-PERM.J-GOBIERN | -185,38 |
| 62500000 | PRIMAS DE SEGUROS | -1.532,68 |
| 62500001 | SEGURO RC AGENTES | -1.187,38 |
| 62700000 | PUBLICID., PROPAGANDA Y RR.PP. | -5.079,05 |
| 62700003 | GASTOS DE REPRESENTACION | -4.523,02 |
| 62800001 | SUMINISTRO ELECTRICO SEDE | -2.217,16 |
| 62900000 | OTROS SERVICIOS Y GASTOS | -1.111,55 |
| 62900001 | LINEAS TELEFONICAS | -1.651,47 |
| 62900002 | MATERIAL DE OFICINA | -27,00 |
| 62900003 | MANTENIMIENTO WEB | -296,60 |
| 62900004 | GASTOS DE FORMACION | -17.131,26 |
| 62900014 | CUOTA MAQUINA MULTIFUNCION | -504,00 |
| 62900015 | LIMPIEZA INSTALACIONES | -4.608,91 |
| 62900016 | GASTOS DESPLAZ/VIAJES | -5.780,21 |
| 62900017 | SUSCRIPCION PUBLICACIONES | -438,84 |
| 62900019 | SUSCRIPCION PUBLICACIONES | -143,88 |
| 62900020 | GASTOS JORNADAS IBIZA | -4.429,98 |

Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Empresa 00104 - COL.DE MEDIAD.DE SEGUROS DE BALEA

Página

2

Fecha listado

05/03/2025

Observaciones

Período

De Enero a Diciembre

2024

| | | |
|----------|--------------------------------|------------|
| 62900021 | GASTOS JORNADAS MENORCA | -3.352,61 |
| 62900023 | PREVENCION RIESGOS LABORALES | -331,89 |
| 62900025 | GASTOS JORNADAS SEGUROS | -23.722,65 |
| 62900026 | INSCRIPCIONES CONGRESOS | -719,10 |
| 62900028 | GASTOS AYUDAS SOLIDARIAS | -500,00 |
| 62900029 | MATERIAL DE LIMPIEZA | -451,72 |
| 62900034 | GASTOS CURSO SUPERIOR 2024 | -885,91 |
| 62920000 | COMUNIDAD DE PROPIETARIOS | -1.525,80 |
| 63100000 | OTROS TRIBUTOS | -1.227,92 |
| 63110000 | IVA NO DEDUCIBLE POR PRORRATA | -8,27 |
| 63400000 | AJUSTES NEGATIVAS EN IVA | -113,99 |
| 65000000 | PERD. CRÉD. COMER. INCOBRABLES | -825,00 |

8. Amortización de inmovilizado -5.647,07

| | | |
|----------|-------------------------------|-----------|
| 68060001 | DOTACIONES PARA AMORTIZACIONE | -215,78 |
| 68060002 | DOTACIONES PARA AMORTIZACIONE | -374,17 |
| 68060003 | DOTACIONES PARA AMORTIZACIONE | -106,84 |
| 68110001 | DOT. AMORT. DE EDIFICIOS | -1.321,23 |
| 68110002 | DOT. AMORT. DE EDIFICIOS | -1.318,99 |
| 68170002 | DOT. AMORT. EQ. ELEC. E INF. | -664,88 |
| 68170003 | DOT. AMORT. EQ. ELEC. E INF. | -143,24 |
| 68170004 | DOT. AMORT. EQ. ELEC. E INF. | -65,64 |
| 68170005 | DOT. AMORT. EQ. ELEC. E INF. | -1.309,70 |
| 68170008 | DOT. AMORT. EQ. ELEC. E INF. | -126,60 |

12. Otros resultados 313,44

| | | |
|----------|------------------------|---------|
| 67800000 | GASTOS EXCEPCIONALES | -201,29 |
| 77800000 | INGRESOS EXCEPCIONALES | 514,73 |

A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN -27.020,83

13. Ingresos financieros 558,09

b) Otros ingresos financieros 558,09

| | | |
|----------|--------------------------------|--------|
| 76030000 | ING.PARTI. INSTR.PATR.,OTR.EMP | 558,09 |
|----------|--------------------------------|--------|

14. Gastos financieros -272,00

| | | |
|----------|--------------------------|---------|
| 66900000 | OTROS GASTOS FINANCIEROS | -272,00 |
|----------|--------------------------|---------|

B) RESULTADO FINANCIERO 286,09

C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS -26.734,74

19. Impuestos sobre beneficios -139,52

| | | |
|----------|--------------------|---------|
| 63000000 | IMPUESTO CORRIENTE | -139,52 |
|----------|--------------------|---------|

Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Empresa 00104 - COL.DE MEDIAD.DE SEGUROS DE BALEA

Página

3

Fecha listado

05/03/2025

Observaciones

Período

De Enero a Diciembre

2024

D) RESULTADO DEL EJERCICIO

-26.874,26

| CAPITULO DE INGRESOS | PRESUPUESTO 2024 | Realizado 2024 | PRESUPUESTO 2025 | DIFERENCIA | % DIFERENCIA 24-25 | OBSERVACIONES |
|--------------------------------|------------------|----------------|------------------|------------|--------------------|---------------------------|
| CUOTAS COLEGIALES | 79,050.00 € | 78,985.00 € | 78,650.00 € - | 335.00 € | 100% | Cuota por colegiado 485 € |
| CUOTAS ENTRADA NUEVOS COLEGIAD | 1,500.00 € | 400.00 € | 1,000.00 € | 600.00 € | 250% | |
| ENTIDADES COLABORADORAS | 28,500.00 € | 24,800.00 € | 26,500.00 € | 1,700.00 € | 107% | |
| CURSO SUPERIOR 2025 | 25,000.00 € | 17,075.00 € | 20,000.00 € | 2,925.00 € | 117% | |
| UTILIZACION INSTALACIONES | 500.00 € | 550.00 € | 500.00 € - | 50.00 € | 91% | |
| OTROS INGRESOS FINANCIEROS | 150.00 € | 558.09 € | 350.00 € - | 208.09 € | 63% | |
| SERVICIO ATENCION AL CLIENTE | 5,780.00 € | 5,865.00 € | 5,800.00 € - | 65.00 € | 99% | |
| FORMACION + AULA VIRTUAL | 13,000.00 € | 13,800.00 € | 15,000.00 € | 1,200.00 € | 109% | |
| INGRESOS JORNADAS | 1,000.00 € | 1,454.20 € | 1,000.00 € - | 454.20 € | 69% | |
| INGRESOS POR SERVICIOS VARIOS | 1,000.00 € | 1,924.73 € | 1,000.00 € - | 924.73 € | 52% | |
| CLUB DEL SEGURO BALEAR | 2,750.00 € | 3,150.00 € | 3,663.83 € | 513.83 € | 116% | |
| TOTAL..... | 158,230.00 € | 148,562.02 € | 153,463.83 € | 4,901.81 € | 103% | |

| CAPITULO DE GASTOS | PRESUPUESTO 2024 | REALIZADO | PRESUPUESTO 2025 | DIFERENCIA | % 24-25 | OBSERVACIONES |
|--|------------------|--------------|------------------|------------|---------|-----------------------------|
| CANON CONSEJO GENERAL | 15,080.70 € | 15,802.16 € | 15,411.11 € | 330.41 € | 102% | Canón por Colegiado 91.19 € |
| COMPRA DE PUBLICACIONES | 720.00 € | 582.72 € | 600.00 € - | 120.00 € | 83% | |
| CURSO SEMIPRESENCIAL | 16,589.30 € | 18,200.51 € | 15,000.00 € - | 1,589.30 € | 90% | |
| GASTOS Y SERVICIOS AULA VIRTUAL | 1,000.00 € | | 1,000.00 € | - € | 100% | |
| REPARACIONES Y CONSERVACION | 1,000.00 € | 1,838.61 € | 1,000.00 € | - € | 100% | |
| ASESORÍA JURÍDICA Y FISCAL | 12,000.00 € | 11,242.02 € | 11,500.00 € - | 500.00 € | 96% | |
| PRIMAS DE SEGURO | 1,550.00 € | 1,532.68 € | 1,600.00 € | 50.00 € | 103% | |
| GASTOS JORNADAS | 23,000.00 € | 32,285.99 € | 23,000.00 € | - € | 100% | |
| GASTOS REPRESENTACION | 2,000.00 € | 4,362.92 € | 2,500.00 € | 500.00 € | 125% | |
| CAMPAÑA PRENSA Y RRSS | 6,000.00 € | 5,079.05 € | 6,000.00 € | - € | 100% | |
| SUMINISTRO ELECTRICO | 2,500.00 € | 2,217.16 € | 2,300.00 € - | 200.00 € | 92% | |
| PASAJES Y GASTOS DE DESPLAZAMIENTO | 2,000.00 € | 5,710.44 € | 2,000.00 € | - € | 100% | |
| DIETAS | 300.00 € | | 300.00 € | - € | 100% | |
| CUOTAS COMUNIDAD DE PROPIETARIOS | 3,500.00 € | 1,525.80 € | 1,800.00 € - | 1,700.00 € | 51% | |
| LÍNEAS TELEFÓNICAS | 1,800.00 € | 1,651.47 € | 1,700.00 € - | 100.00 € | 94% | |
| MATERIAL OFICINA | 1,500.00 € | 1,388.40 € | 1,400.00 € - | 100.00 € | 93% | |
| GASTOS DIVERSOS, AYUDA SOL., DONATIVOS, .. | 1,750.00 € | 1,483.48 € | 1,900.00 € | 150.00 € | 109% | |
| TRIBUTOS | 1,250.00 € | 1,236.19 € | 1,250.00 € | - € | 100% | |
| SUELDOS Y SALARIOS | 23,500.00 € | 23,362.92 € | 24,017.08 € | 517.08 € | 102% | |
| SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA | 7,500.00 € | 7,471.44 € | 7,680.64 € | 180.64 € | 102% | |
| GASTOS FINANCIEROS | 300.00 € | 272.00 € | 300.00 € | - € | 100% | |
| FORMACION + E-LEARNING AULA BALEAR | 12,000.00 € | 17,271.76 € | 10,000.00 € - | 2,000.00 € | 83% | |
| SERVICIO LIMPIEZA INSTALACIONES | 4,900.00 € | 5,060.63 € | 5,705.00 € | 805.00 € | 116% | |
| TICS - INFORMATICA | 6,000.00 € | 7,212.34 € | 6,000.00 € | - € | 100% | |
| SERVICIO LOPD + PRL | 800.00 € | 331.89 € | 700.00 € - | 100.00 € | 88% | |
| RECIBOS INCOBRABLES | 1,500.00 € | 825.00 € | 1,500.00 € | - € | 100% | |
| AMORTIZACION INMOVILIZADO | 6,390.00 € | 5,647.07 € | 5,600.00 € - | 790.00 € | 88% | |
| POLIZA RC AGENTES | 1,300.00 € | 1,187.38 € | 1,200.00 € - | 100.00 € | 92% | |
| IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES (PREVISTO) | 500.00 € | 139.52 € | 500.00 € | - € | 100% | |
| TOTAL..... | 158,230.00 € | 174,921.55 € | 153,463.83 € - | 4,766.17 € | 97% | |